

## **“La gestione dell’evento avverso: dall’analisi alla comunicazione”**

**Relatori:** Dott.ssa Alessandra D’Alfonso; Dott.ssa Giuseppina Viola; Dott. Pier Carlo Sommo; Dott. T. Trevisan; Dott. Alberto Quattrocolo

### **Presentazione corso**

La gestione della relazione tra strutture sanitarie e pazienti al verificarsi di un evento avverso richiede un approccio consistente, chiaro e definito sulla base di una procedura condivisa basata sia sulla gestione dell’evento avverso che sulla comunicazione aperta e trasparente con i pazienti ed i loro familiari rispetto a quanto avvenuto.

Le linee guida individuano due fasi principali rispetto alle quali predisporre le procedure per la gestione dell’evento avverso:

**Fase 1.** Analisi dell’evento con le seguenti azioni prioritarie: segnalazione dell’evento, identificazione dei fattori causali, azioni di miglioramento e valutazione.

**Fase 2.** Azioni di comunicazione e di contenimento del danno con le seguenti azioni prioritarie: esprimere rincrescimento e relazionarsi con i familiari, attivare azioni di sostegno con gli operatori, attivare una comunicazione istituzionale esterna veritiera, completa, seria ed esaustiva, favorire la definizione stragiudiziale.

Nell’ambito del percorso formativo verranno condivise le procedure messe in atto dall’Azienda.

### **Obiettivo formativo**

La comunicazione efficace interna, esterna con il paziente. Privacy e consenso informato

## **Programma corso**

1. **MODULO 1** – Definizione ed analisi degli eventi avversi
2. **MODULO 2** – Comunicazione dell'evento all'interno della struttura
3. **MODULO 3** – Comunicazione dell'evento all'esterno della struttura
4. **MODULO 4** – Risoluzione stragiudiziale del contenzioso nelle aziende sanitarie
5. **TEST DI VALUTAZIONE FINALE**

## **Indirizzo internet per accedere al corso:**

[www.ikosecm.it](http://www.ikosecm.it)

## **Modalità di acquisto:**

- Direttamente dal sito [www.ikosecm.it](http://www.ikosecm.it) mediante pagamento con carta di credito; bonifico bancario e PayPal
- Il corso ha un costo di € 33,00

**Il corso necessita di 12 ore totali di studio per il successo formativo del progetto offerto (studio congiunto di slide e di tutti gli allegati proposti). E' possibile scaricare tutte le slide, in formato pdf, che compongono il corso**

**Crediti: 12 - Per acquisire i crediti è necessario affrontare e superare il 75% del questionario proposto a fine corso. Il test prevede una doppia randomizzazione delle domande.**

## **Il corso è rivolto a:**

- TUTTE LE PROFESSIONI

IKOS s.r.l.

Corso Trapani, 98 - 10141 Torino

Tel. +39 011 377717 - Fax +39 011 3806229 - [www.ikossrl.com](http://www.ikossrl.com) - [ikos@ikossrl.com](mailto:ikos@ikossrl.com)

Partita Iva 08897730019 - Capitale Sociale 20.000,00 Euro I.V. - R.E.A. 1008662